

## **Algemene Voorwaarden**

### 1. Identiteit Tentoo voor Zelfstandigen

- 1.1 bvba Tentoo voor Zelfstandigen is een vennootschap die tot doel heeft dienstverlening aan zelfstandigen in de ruime zin van het woord. Tentoo voor Zelfstandigen is opgericht door de vennootschap naar Nederlands recht bv Tentoo Directors Cast & Crew (KvK nummer 34239514 - ondernemingsnummer 0672.787.347) en de vennootschap naar Nederlands recht bv Tentoo Holding (KvK 30134088 - ondernemingsnummer 0561.967.124).
- 1.2 Tentoo voor Zelfstandigen heeft de vorm aangenomen van een Besloten Vennootschap met Beperkte Aansprakelijkheid met als maatschappelijke zetel te 1930 Zaventem, Ikaroslaan 14 (KBO 0673477433) en wordt vertegenwoordigd door twee niet - statutaire zaakvoerders: de gcv Jorüst (KBO 0568595687), met als vast vertegenwoordiger de heer Johan De Boel en de heer Paul Den Ronden.
- 1.3 De web site is [www.tentoo.be/zelfstandigen/](http://www.tentoo.be/zelfstandigen/) . Tentoo voor Zelfstandigen is telefonisch bereikbaar op het nummer 02725.70.00 en elektronisch op het volgende adres: [tvz@tentoo.be](mailto:tvz@tentoo.be).

### 2. Exclusieve toepassing algemene voorwaarden

Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij Tentoo voor Zelfstandigen partij is en dit met uitsluiting van alle algemene voorwaarden voorkomend op documenten van de cliënt, zelfs al worden deze naderhand meegedeeld. De voorwaarden zijn van toepassing op alle vertegenwoordigers van Tentoo voor Zelfstandigen alsook hun vennootschappen en – waar van toepassing - eveneens op het personeel.

### 3. Aard en uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Tentoo voor Zelfstandigen levert diensten: ondersteuning van zelfstandigen op administratief en boekhoudkundig vlak en als sociaal secretariaat voor zelfstandigen. Voor een volledige omschrijving van het maatschappelijk doel wordt verwezen naar volgende web site: [www.just.fgov.be](http://www.just.fgov.be). Deze diensten worden uitsluitend ten behoeve van de cliënt geleverd en derden kunnen er geen rechten aan ontleen.
- 3.2. Tentoo voor Zelfstandigen kan naar eigen goeddunken oordelen wie binnen Tentoo voor Zelfstandigen de dienstverlening zal verrichten voor de cliënt.
- 3.3. Tentoo voor Zelfstandigen is tevens gerechtigd om beroep te doen op derden bij de uitvoering van de overeenkomst, waarbij zij voorstellen kan formuleren naar de cliënt toe.  
De cliënt gaat tevens akkoord dat Tentoo voor Zelfstandigen voor de vervulling van de toevertrouwde opdracht in voorkomend geval beroep dient te doen op gerechtsdeurwaarders, vertalers, notarissen, deskundigen, accountants, advocaten,...  
In beide gevallen zal de keuze van de derde geschieden in samenspraak met de cliënt en het zal steeds de cliënt zijn die rechtstreeks een contractuele relatie aangaat met de derde. De cliënt is ervan op de hoogte dat deze derden hun dienstverlening afhankelijk kunnen stellen van de voorafgaandelijke betaling van voorschotten of provisies. Tentoo voor Zelfstandigen kan hiervoor niet verantwoordelijk gehouden worden (i.f.v. vertraging, termijnen, e.d.m.).
- 3.4. Tentoo voor Zelfstandigen informeert de cliënt regelmatig over de uitvoering van de opdracht, minstens op eerste verzoek van de cliënt. De cliënt verstrekt tijdens de

gehele duur van de opdracht stipt alle nuttige informatie aan Tentoo voor Zelfstandigen.

#### 4. Middelenverbintenis en aansprakelijkheid

- 4.1. Alle overeenkomsten worden uitsluitend gesloten met Tentoo voor Zelfstandigen zodat de vertegenwoordigers van Tentoo voor Zelfstandigen noch haar personeel individueel contractueel verbonden zijn en aldus noch aansprakelijk zijn.
- 4.2. Tentoo voor Zelfstandigen is niet verantwoordelijk voor lichte of gewone fout, zelfs herhaaldelijk en zal enkel kunnen aansprakelijk gesteld worden ingeval van zware fout en opzet. Tentoo voor Zelfstandigen is evenmin aansprakelijk voor de zware en opzettelijke fouten van geraadpleegde derden.
- 4.4. Tentoo voor Zelfstandigen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten als gevolg van slecht geformuleerde of telefonisch doorgegeven instructies of als gevolg van een door de cliënt laattijdig aangeleverd, onvolledig of onjuist dossier/gegevens. De cliënt verbindt er zich immers toe tijdig een volledig en betrouwbaar dossier/gegevens te verstrekken.
- 4.5. Tentoo voor Zelfstandigen is verzekerd voor haar beroepsaansprakelijkheid (in eerste rang) middels de polis van Axa verzekeringen.

Tentoo voor Zelfstandigen is dus in totaal verzekerd voor haar beroepsaansprakelijkheid tot beloop van 250.000,00 EUR per schadegeval en per verzekeringsjaar.

Indien de cliënt het bedrag van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laag zou vinden, is hij steeds gerechtigd Tentoo voor Zelfstandigen te verzoeken om een bijkomende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten, dit evenwel op kosten van de cliënt. Tevens kan de cliënt steeds een kopie van de polisvoorwaarden opvragen.

Deze verzekeringen dekt wereldwijde prestaties met uitzondering van aannemingscontracten .

- 4.6. De beroepsaansprakelijkheid van Tentoo voor Zelfstandigen is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar de schade niet zou dekken, terwijl Tentoo voor Zelfstandigen wel degelijk de premies heeft betaald of in enig ander geval zonder dat Tentoo voor Zelfstandigen hier fout aan heeft, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag van de door de cliënt in het door aansprakelijkheid getroffen dossier betaalde facturen.

#### 5. Facturatie

- 5.1. Tentoo voor Zelfstandigen is gerechtigd om een of meerdere voorschotten en/of provisies te vragen. Een provisie is het forfaitaire voorschot dat de cliënt betaalt aan Tentoo voor Zelfstandigen, voorafgaand aan reële berekening van kosten en prestaties, waarbij in de facturatie na voorschot de betaalde voorschotten worden gecrediteerd.
- 5.2. Indien de cliënt niet akkoord gaat met een aangerekende voorschot (voorschotfactuur) of een factuur, is de cliënt verplicht om deze binnen de 7 dagen te protesteren, waarna de voorschotfactuur of de voorschotfactuur definitief verschuldigd wordt.
- 5.3. Ingeval van niet-betaling van de voorschotfactuur of de factuur op de gestelde vervaldag is de cliënt, na schriftelijke ingebrekestelling, een moratoire interest

verschuldigd van 10% op jaarbasis vanaf de vervaldag evenals een schadevergoeding van 10% op de hoofdsom, met een minimumbedrag van 250,00 euro, ter dekking van de buitengerechtigde invorderingskosten.

- 5.4 Tevens behoudt Tentoo voor Zelfstandigen zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
- 5.5 De niet-betaling op de vervaldag van één voorschotfactuur of factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen voorschotfacturen of facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Tevens zal Tentoo voor Zelfstandigen gerechtigd zijn om elke verdere prestatie voor de cliënt te schorsen.  
Tentoo voor Zelfstandigen zal de cliënt daarvan bij eenvoudig schrijven op de hoogte brengen. Dergelijke schorsing kan geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid van Tentoo voor Zelfstandigen, zelfs niet indien daardoor termijnen verstrijken.

## 6. (Intellectuele) eigendom en geheimhouding vertrouwelijke informatie

Tentoo voor Zelfstandigen behoudt de intellectuele eigendom op alle door haar geleverde teksten, adviezen andere stukken uitgaande van Tentoo voor Zelfstandigen.. Het is de cliënt niet toegestaan de door Tentoo voor Zelfstandigen overgemaakte teksten in gebruik te nemen voor andere doeleinden dan voor eigen gebruik en op de wijze die overeenstemt met de opdracht die de cliënt aan Tentoo voor Zelfstandigen heeft toevertrouwd.

De cliënt zal de door Tentoo voor Zelfstandigen overgemaakte documenten dan ook niet aanwenden voor andere doeleinden of ten behoeve van derden; de cliënt zal er zich tevens van onthouden deze teksten openbaar te maken of ze te verspreiden.

## 7. Beëindiging van de overeenkomst

- 7.1. De overeenkomst afgesloten tussen Tentoo voor Zelfstandigen en de cliënt is een overeenkomst van onbepaalde duur.
- 7.2. De cliënt is gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen door Tentoo voor Zelfstandigen daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen en mits het eerbiedigen van een opzeggingstermijn in functie van de reeds verstreken termijn. Tentoo voor Zelfstandigen zal vervolgens een slotfacturatie opstellen en overmaken aan de cliënt, rekening houdend met de kosten en prestaties tot op de datum van beëindiging.
- 7.3. Tentoo voor Zelfstandigen is gerechtigd om de overeenkomst te beëindigen door de cliënt daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen en mits het eerbiedigen van een opzeggingstermijn. Tentoo voor Zelfstandigen zal vervolgens een slotfacturatie van kosten en prestaties overmaken aan de cliënt, rekening houdend met de prestaties tot op de datum van beëindiging.
- 7.4. Na het beëindigen van de opdracht, archiveert Tentoo voor Zelfstandigen het afgesloten dossier gedurende een termijn van 5 jaar. Op eerste verzoek zal Tentoo voor Zelfstandigen de door de cliënt overgemaakte originele stukken overmaken aan de cliënt. Indien de originele stukken niet door de cliënt worden teruggevraagd, zal Tentoo voor Zelfstandigen deze stukken bewaren gedurende de termijn van 5 jaar.

## 8. GDPR en privacybepaling

- 8.1 Tentoo voor Zelfstandigen verwerkt de persoonsgegevens van haar cliënten met het oog op de behandeling van haar dossiers, en worden enkel verwerkt met het oog op de uitvoering van de onderlinge overeenkomsten en de wettelijke bepalingen. De cliënt geniet van een recht op toegang en inzage en op verbetering van de persoonsgegevens die op de cliënt betrekking hebben. Indien noodzakelijk zal een notificatie worden toegestuurd. Deze gegevens zullen niet worden aangewend voor direct marketing.

## 9. Geschillenregeling & toepasselijk recht

- 9.1. Uitsluitend het Belgische recht is van toepassing op geschillen tussen Tentoo voor Zelfstandigen en haar cliënten.
- 9.2 Uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen zijn bevoegd om kennis te nemen van deze geschillen.

## 10. Anti-witwas

- 10.1 Tentoo voor Zelfstandigen is onderworpen aan de wet van 06.10.2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de beperking van het gebruik van contanten. Ingevolge deze regelgeving is Tentoo voor Zelfstandige verplicht haar cliënten te identificeren en de stavingsstukken daarvan bij te houden.
- 10.2 Wanneer er feiten worden vastgesteld waarvan Tentoo voor Zelfstandigen weet of ernstig vermoedt dat ze verband houden met witwaspraktijken of terrorisme, dient in overeenstemming met deze wetgeving de informatie te worden overgemaakt aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking.

## 11. Tenslotte

- 11.1.. Voor zover één der clausules (of een passage daaruit) nietig of niet-afdwingbaar zou zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverlet. Bovendien zullen partijen betrachten de ongeldige clausule op dergelijke wijze te interpreteren of aan te vullen dat zij een geldige uitwerking krijgt.
- 11.2. Het feit dat één der partijen niet of slechts gedeeltelijk gebruik maakt van de rechten die haar door onderhavige voorwaarden worden toegekend, kan door de andere partij niet worden ingeroepen als zijnde een verzaking van deze rechten.
- 11.3. Onderhavige voorwaarden zijn vertaald in het Engels en het Frans. Ingeval van onduidelijkheid is enkel de Nederlandstalige tekst bindend.