

Algemene voorwaarden

1 Toepassing van de algemene voorwaarden

Enkel deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en bestellingen waarbij Tentoo voor Zelfstandigen partij is, niettegenstaande elk tegenstrijdig beding opgenomen in documenten of algemene voorwaarden afkomstig van de Klant. Geen enkele wijziging en/of toevoeging aan de voorliggende Algemene Voorwaarden kan plaatsvinden zonder schriftelijk, uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord van Tentoo voor Zelfstandigen.

De Algemene Voorwaarden zijn verder enkel van toepassing tussen de Klant en Tentoo voor Zelfstandigen. De andere vennootschappen van de Tentoo groep kunnen niet worden aangesproken.

Deze Algemene Voorwaarden van Tentoo voor Zelfstandigen vormen, samen met de overeenkomst waarin zij worden geïntegreerd de totaliteit van wat werd overeengekomen tussen de partijen. Naar beide documenten wordt hierna verwezen als "de overeenkomst". Door de ondertekening van de overeenkomst aanvaardt de Klant expliciet de toepassing van deze algemene voorwaarden. Voor zover de overeenkomst afwijkt van de algemene voorwaarden, primeert de overeenkomst op onderhavige algemene voorwaarden.

2 Middelenverbintenis en aansprakelijkheid

2.1

Tentoo voor Zelfstandigen zal de diensten uitvoeren naar beste kennis en vermogen, met de zorgvuldigheid die van een professioneel dienstverlener in gelijkaardige omstandigheden mag verwacht worden. Alle opdrachten en diensten die uitgevoerd worden door Tentoo voor Zelfstandigen houden enkel een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis in, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.2

Tentoo voor Zelfstandigen is niet verantwoordelijk voor lichte of gewone fout, zelfs herhaaldelijk en zal enkel kunnen aansprakelijk gesteld worden ingeval van zware fout en opzet.

2.3

De Klant verbindt zich ertoe om alle nodige inlichtingen, documenten en informatie tijdig en juist aan Tentoo voor Zelfstandige te bezorgen. De verantwoordelijkheid voor de volledigheid en de juiste mededeling hiervan berust uitsluitend bij de Klant.

Tentoo voor Zelfstandigen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten als gevolg van slecht geformuleerde of telefonisch doorgegeven instructies of als gevolg van een door de Klant laattijdig aangeleverd, onvolledig of onjuist dossier/gegevens. Foutieve, onvolledige of laattijdig verstrekte gegevens van de Klant die aanleiding geven tot het vaststellen van een inbreuk op de wetgeving, maken een persoonlijke fout uit van de Klant en Tentoo voor Zelfstandigen zal de overeengekomen diensten in voorkomend geval slechts vervullen binnen de perken van de verstrekte inlichtingen. Tentoo voor Zelfstandigen neemt ten overstaan van de officiële instanties of van derden, geen enkele verantwoordelijkheid op zich over de juistheid van de inlichtingen die hem door de Klant worden verstrekt.

3 Facturatie

3.1

Tenzij anders vermeld, zijn alle opgegeven prijzen exclusief BTW, kosten, taksen, lasten en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd of van welke aard dan ook.

Tentoo voor Zelfstandigen is gerechtigd om een of meerdere voorschotten en/of provisies te vragen. Een provisie is het forfaitaire voorschot dat de cliënt betaalt aan Tentoo voor Zelfstandigen, voorafgaand aan reële berekening van kosten en prestaties, waarbij in de facturatie na voorschot de betaalde voorschotten worden gecrediteerd.

3.2

Facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum, tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. De datum van elektronische verzending van de factuur geldt als datum van de factuur.

Indien de Klant niet akkoord gaat met een aangerekende voorschot (voorschotfactuur) of een factuur, moet de Klant binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn bezwaren indien bij Tentoo voor Zelfstandigen. Na deze termijn wordt de Klant geacht akkoord te gaan met de specificaties van de (voorschot)factuur. Bezwaren tegen de hoogte van de (voorschot)factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Bij niet-betaling van de (voorschot)factuur op de vervaldag zal er wekelijks een administratieve kost worden aangerekend zolang de (voorschot)factuur onbetaald blijft.

3.3

Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd aan de rentevoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand bij Handelstransacties (Wet van 2 augustus 2002). Daarenboven zal bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 250 EUR per factuur, als redelijke schadeloosstelling voor invorderingskosten.

Daarnaast zijn bij gehele of gedeeltelijke laattijdige betaling de bovenvermelde forfaitaire vergoedingen en intresten verschuldigd.

3.4

Elke niet-betaling op de vervaldag van één voorschotfactuur of factuur of elke wanbetaling brengt de onmiddellijke opeisbaarheid mee van al de andere, zelfs niet vervallen voorschotfacturen of facturen die op dat moment werden opgesteld en overgemaakt aan de cliënt en doet elke betalingsmodaliteit voor de toekomst automatisch vervallen.

Daarnaast zal Tentoo voor Zelfstandigen gerechtigd zijn om elke verdere prestatie voor de cliënt te schorsen en zonder dat dit voor de cliënt aanleiding zal kunnen zijn om een schadevergoeding te vorderen, maar onverminderd het recht van Tentoo voor Zelfstandige om een schadevergoeding te vorderen. Tentoo voor Zelfstandigen zal de Klant daarvan bij eenvoudig schrijven op de hoogte brengen. Dergelijke schorsing kan geen aanleiding geven tot aansprakelijkheid van Tentoo voor Zelfstandigen, zelfs niet indien daardoor termijnen verstrijken.

4 Bedragen en tarieven

Tentoo voor Zelfstandigen is te allen tijde gerechtigd om haar tarieven te wijzigen. Tentoo voor Zelfstandigen zal de Klant het voornemen tot wijziging van haar tarieven (bv. wijziging van de jaarlijkse minimum- of maximumkost) per e-mail of brief kenbaar maken. Tentoo voor Zelfstandigen zal daarbij de hoogte van de aangepaste tarieven. De aanpassing van de tarieven zal ingaan vanaf de eerste dag

van de maand volgend op de datum van de kennisgeving door Tentoo voor Zelfstandigen. Indien de Klant de door Tentoo voor Zelfstandigen kenbaar gemaakte wijziging van haar tarieven niet aanvaardt, is de Klant gerechtigd om binnen de zeven werkdagen na de voormelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de dienstverlening te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tentoo voor Zelfstandigen vermelde datum waarop de tariefwijziging in werking zou treden.

5 Bewaring van stukken en werkdocumenten

Werkdocumenten blijven eigendom van Tentoo voor Zelfstandigen gedurende die dienstverlening. Bij beëindiging van de diensten, zal Tentoo voor Zelfstandigen daarmee verband houdende documenten en dossiers gedurende de door de wet voorziene periode voor het soort van diensten die het voorwerp vormen van de overeenkomst bewaren. Na verloop van deze termijn zal Tentoo voor Zelfstandigen ze, behoudens andersluidende en afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, mogen vernietigen zonder de Klant daarvan op voorhand te moeten verwittigen. De Klant staat in voor de bewaring van de hem door Tentoo voor Zelfstandigen overgemaakte (boekhoudkundige) stukken en bescheiden en dit gedurende de wettelijke en reglementaire termijnen.

In geen geval is Tentoo voor Zelfstandigen gehouden om originele stukken of bescheiden voor de Klant te bewaren, behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst.

6 Verwerking van persoonsgegevens

Met het oog op het verlenen van de diensten, verwerkt Tentoo voor Zelfstandigen persoonsgegevens van de Klant en van klanten en contactpersonen van de Klant. Tentoo voor Zelfstandigen moet voor deze verwerkingen worden beschouwd als een verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 April 2016 ("AVG" of "GDPR").

Het doeleinde voor het verzamelen, het verwerken en het gebruik van de persoonsgegevens van de Klant is het verlenen van de diensten zoals beschreven in de overeenkomst. Bijgevolg zal Tentoo voor Zelfstandigen deze gegevens niet verwerken voor andere doeleinden en na de beëindiging van de samenwerking de gegevens louter bewaren daar waar nodig en alleszins niet verder verwerken.

Tentoo voor Zelfstandigen leeft de bovenvermelde wetgeving inzake gegevensbescherming nauwgezet na en neemt gepaste technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen niet toegelaten of onrechtmatige verwerking, tegen toevallig verlies, tegen vernietiging, wijziging of beschadiging van de persoonsgegevens.

7 Overmacht

Elke gebeurtenis die de uitvoering van de verplichtingen van Tentoo voor Zelfstandigen redelijkerwijze onmogelijk maakt en die aan haar niet-toerekenbaar is, wordt beschouwd als een geval van overmacht.

Onder overmacht moet worden verstaan zonder limitatief te zijn: natuurrampen, terroristische aanslagen, gewapende conflicten, sociale onrusten (zoals stakingen), overheidsingrijpen, lockdown, epidemie, pandemie, ...

8 Wijziging van de algemene voorwaarden

Tentoo voor Zelfstandigen is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen zullen op de vastgestelde datum in werking treden en zullen niet van toepassing zijn op reeds geleverde diensten.

9 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De overeenkomst tussen Tentoo voor Zelfstandigen en de Klant wordt uitsluitend beheerst door Belgisch recht. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel zijn uitsluitend bevoegd voor de beslechting van alle geschillen.